

INFORMATIVA PRIVACY LEAD, PROSPECT, CLIENTI
ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR")

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Service Key S.p.A. (c.f.-p.iva: 04766620282), con sede legale in Milano (MI), Via Sangro n. 15 - 20132, in qualità di Titolare del trattamento ("Service Key" o "Titolare"), con la presente fornisce l'informativa relativa al trattamento dei Suoi "Dati Personali" nell'ambito della propria attività commerciale, compresa la fase di acquisizione di lead, prospect, nonché nel corso dei rapporti precontrattuali (ad es.: in fase di redazione e consegna preventivo, trattative commerciali, etc.) e/o contrattuali instaurandi e/o instaurati e avente ad oggetto la fornitura di servizi a Suo favore.

Service Key La invita a leggere con attenzione il presente documento. Per eventuali dubbi o commenti, La invita a contattare il proprio Ufficio Sales all'indirizzo: privacy.clienti@skservizi.com.

Service Key, inoltre, nell'esecuzione dei rapporti in essere, qualora ne ricorra l'ipotesi, potrà eventualmente venire a conoscenza dei dati dei Suoi dipendenti, collaboratori e referenti aziendali. A tal fine, Lei si impegna a comunicare, per conto del Titolare, i contenuti della presente informativa a detti soggetti i cui dati, nel corso del rapporto, potranno essere trattati dalla stessa Service Key.

Titolare del trattamento


Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali è **Service Key S.p.A.** (c.f.-p.iva: 04766620282), con sede legale in Milano (MI), Via Sangro n. 15-20132.

Canali di comunicazione


Per eventuali dubbi, richieste di esercizio dei diritti o di qualsiasi altro tipo, La invitiamo a contattare il Titolare del trattamento al seguente canale:

- tramite raccomandata A/R indirizzata a:
- Service Key S.p.A., alla C.A. Ufficio Servizio Clienti, con sede operativa in Padova (PD), Via Lisbona n. 28/A - 35127;
- tramite e-mail:
- privacy.clienti@skservizi.com.

 Natura e Finalità del trattamento	 Categorie Dati Personali	 Base giuridica
1. Trattamento Dati Personali per finalità di gestione operativa, strettamente funzionali all'eventuale conclusione del contratto e degli ordini, nonché per finalità a queste strettamente connesse e strumentali, inclusa la verifica della sussistenza di standard di Compliance richiesti da Service Key.	Dati Personali comuni dei clienti, anche potenziali: dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo di residenza), codice fiscale/partita iva, dati di contatto (e-mail e telefono), IBAN, fatturato, numero dipendenti, dati di fatturazione, informazioni sullo stato patrimoniale e finanziario.	- Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso interessato (art. 6, co. 1, lett. b) GDPR).
2. Trattamento Dati Personali per l'espletamento delle attività connesse all'esecuzione di contratti/ordini per la fornitura di servizi.	Dati Personali comuni dei clienti: dati anagrafici, codice fiscale/partita iva, dati di contatto (e-mail e telefono), IBAN.	- Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, co. 1, lett. b) GDPR).
3. Trattamento Dati Personali per finalità connesse all'adempimento degli obblighi imposti dalla normativa vigente, anche comunitaria, in particolare in materia amministrativa, contabile e fiscale.	Dati Personali comuni dei clienti: dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo di residenza), codice fiscale/partita iva, dati di contatto (e-mail e telefono), IBAN, dati di fatturazione.	- Adempimento di un obbligo legale (art. 6, co. 1, lett. c) GDPR).
4. Trattamento Dati Personali per finalità organizzative interne, tra cui la creazione e gestione di un'anagrafica cliente, anche ai fini del monitoraggio qualitativo dei servizi erogati da Service Key.	Dati Personali comuni dei clienti: dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo di residenza), codice fiscale/partita iva, dati di contatto (e-mail e telefono).	- Legittimo interesse del titolare (art. 6, co. 1, lett. f) GDPR) di disporre di un'anagrafica aggiornata dei clienti, al fine di migliorare l'efficienza dei processi interni e monitorare la qualità dei servizi erogati.
5. Trattamento Dati Personali per disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.	Dati Personali comuni dei clienti: dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo di residenza), codice fiscale/partita iva, dati di contatto (e-mail e telefono) e ogni ulteriore informazione richiesta dalle autorità/organi competenti.	- Adempimento di un obbligo legale (art. 6, co. 1, lett. c) GDPR).
6. Trattamento Dati Personali per la difesa di un diritto o per obblighi di legge.	Dati Personali comuni dei clienti: dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo di residenza), codice fiscale/partita iva, dati di contatto (e-mail e telefono).	- Legittimo interesse del titolare (art. 6, co. 1, lett. f) GDPR) di difendere un proprio diritto.
7. Trattamento Dati Personali per l'invio di comunicazioni commerciali relative ai servizi analoghi a quelli acquistati, ai sensi di quanto previsto dalla normativa vigente.	Dati Personali comuni dei clienti: dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo di residenza), codice fiscale/partita iva, dati di contatto (e-mail e telefono).	- Legittimo interesse del titolare (art. 6, co. 1, lett. f) GDPR)

8. Trattamento Dati Personali per l'invio di questionari di gradimento volti alla valutazione del grado di soddisfazione dei servizi proposti ed eventualmente utilizzati, come i questionari NPS (Net Promoter Score).	Dati Personali comuni dei clienti: dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo di residenza), codice fiscale/partita iva, dati di contatto (email e telefono) e ogni altra informazione fornita dal cliente.	- Consenso esplicito dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per la finalità indicata (art. 6, co. 1, lett. a) GDPR).
9. Trattamento Dati Personali per l'invio - anche tramite e-mail - di comunicazioni aventi contenuto informativo, pubblicitario e/o promozionale in relazione a servizi promossi da Service Key, newsletter incluse.	Dati Personali comuni dei lead, prospect, potenziali clienti, clienti: dati anagrafici (es. nome, cognome), dati di contatto (e-mail e telefono).	- Consenso esplicito dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per la finalità indicata (art. 6, co. 1, lett. a) GDPR).
10. Trattamento Dati Personali per lo svolgimento di attività di profilazione individuale o aggregata per migliorare l'offerta di servizi, per consentire di elaborare il profilo dell'interessato e di analizzare le sue abitudini e le scelte di consumo, al fine di migliorare l'offerta commerciale e i servizi proposti, nonché al fine di migliorare la customer experience. Le analisi possono consistere anche in un'elaborazione elettronica (per area geografica, attività o professione, ecc.) dei dati dell'Utente per l'individuazione di sue preferenze, comportamenti e interessi in relazione ai servizi utilizzati o da utilizzare.	Dati Personali comuni dei lead, prospect, potenziali clienti, clienti: dati anagrafici (es. nome, cognome), dati di contatto (e-mail e telefono), settore merceologico.	- Consenso esplicito dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per la finalità indicata (art. 6, co. 1, lett. a) GDPR).


Periodo di conservazione

I dati verranno trattati per tutta la durata delle trattative e, eventualmente, dei rapporti contrattuali instaurati e successivamente solo per l'espletamento degli adempimenti di legge, salvo eventuali esigenze legate a specifiche tipologie di trattamento. Con riferimento ai trattamenti di cui ai punti 8) e 9), i dati verranno conservati per 48 mesi, mentre con riguardo al punto 10) per 24 mesi.


Conferimento dei Dati Personali

Il conferimento dei dati per le finalità indicate nella presente informativa non è obbligatorio, né è richiesto da un obbligo di legge. L'eventuale rifiuto (anche parziale) al conferimento dei Suoi Dati Personali comporterà la mancata erogazione dei servizi a suo favore o l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge.

La informiamo inoltre che, il mancato rilascio o la revoca del Suo consenso per le finalità di cui ai punti 8, 9 e 10, avrà come conseguenza l'impossibilità di inviarLe i questionari di gradimento, nonché le comunicazioni commerciali e promozionali inclusa la Newsletter. In ogni caso, Lei potrà in qualsiasi momento revocare il consenso prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti svolti sino al momento della revoca.


Modalità di trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali verranno trattati su supporti sia cartacei che informatici, nonché su ogni altro tipo di supporto idoneo, anche automatizzato, nel rispetto di adeguate misure tecniche, organizzative e di sicurezza previste dal GDPR e nel rispetto dei seguenti principi:

- Liceità, correttezza e trasparenza nei confronti dell'interessato;
- Finalità determinate, esplicite e legittime, con trattamenti successivi compatibili con tali finalità;
- Minimizzazione dei dati, ovvero raccolta limitata ai soli dati necessari per le finalità dichiarate;
- Esattezza e aggiornamento dei dati, ove necessario;
- Integrità e riservatezza, mediante misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati;
- Limitazione della conservazione, con tempi proporzionati al raggiungimento delle finalità per cui i dati sono stati raccolti.


Comunicazione dei Dati Personali

Fermo restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i Dati Personali potranno essere comunicati per le suddette finalità a:

- Organismi di controllo e certificazione contabile;
- Istituti di credito; Professionisti e consulenti (es. consulenti fiscali e tributari, società di revisione);
- Soggetti che erogano, per nostro conto, servizi di varia natura (es. manutenzione dei sistemi informatici, ecc.);
- liberi professionisti o studi professionali incaricati di assumere la nostra difesa in procedimenti contenziosi e/o amministrativi, nonché società di recupero crediti;
- autorità di pubblica sicurezza e giudiziaria, soggetti, enti o altre autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità.

Inoltre, i Suoi Dati Personali potranno essere portati a conoscenza di terzi, personale della Società a ciò debitamente autorizzato e istruito (i.e. personale appartenente agli Uffici Amministrativi e Commerciali o Amministratori di Sistema), nonché dei soggetti che, in qualità di Responsabili del trattamento, erogano servizi di varia natura per conto di Service Key. L'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili del trattamento è a Sua disposizione, previa richiesta agli indirizzi sopra indicati.

**Trasferimento dei Dati Personali all'estero**

Il Titolare non intende trasferire i dati verso paesi non appartenenti all'Unione Europea/Spazio SEE. In ogni caso, il Titolare assicura che eventuali trasferimenti di tal genere avverranno nel rispetto di specifiche clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 GDPR o verso Paesi che la Commissione Europea ha ritenuto garantiscano un livello di protezione adeguato, in conformità a quanto stabilito dagli artt. 44 e ss. GDPR. Eventuali deroghe a quanto sopra avverranno solo nel rispetto dell'art. 49 GDPR.

**Diritti dell'interessato ai sensi del GDPR**

Ai sensi del GDPR, Service Key La informa che – ove ne sussistano le condizioni – Lei potrà esercitare i seguenti diritti (artt. 15 e ss. del GDPR), quali:

- a) l'accesso ai Suoi dati personali;
 - b) la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
 - c) la rettifica dei dati in nostro possesso;
 - d) la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non sussista più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
 - e) la revoca del Suo consenso nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso o sia relativo ad attività di marketing diretto;
 - f) la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei casi previsti dalla legge;
 - g) l'opposizione per motivi connessi alla Sua situazione particolare, salvo la sussistenza di nostri prevalenti interessi legittimi.
- In ogni caso, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati lesi o che i trattamenti operati da Service Key siano in contrasto con la normativa vigente, potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo competente che, nel nostro caso, è il Garante per la protezione dei dati

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento secondo le modalità indicate al paragrafo "Canali di comunicazione".

Il Titolare del trattamento
Service Key S.p.A.